**ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ ЭКСКУРСИОННО-ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Тема 1. Историческое развитие мирового туризма**

**Вопросы:**

1. История туризма

2. Путешествия Плано Карпини и Гильома де Рубрука

3. Марко Поло

4. Арабские путешественники (Массуди, аль-Бируни, аль-Идриси)

5. Развитие туризма в 18-19 вв.

6. Томас Кук – основоположник организованного туризма

**Литература:**

Соколова М.В. История туризма. – М., 2002// http://www.gumer.info/Travel/sokol/

<http://tourlib.net/statti_tourism/history.htm>

Королев Д.С. Культурология туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/kulturologiya-turizma

**Тема 2. Классификация туристов и типы туризма**

**Вопросы:**

1. Значение туризма

2. Классификация туризма

3. Типология туристов

**Литература:**

Винокуров М.А. Что такое туризм?// <https://cyberleninka.ru/article/n/chto-takoe-turizm>

Ачмиз А.К. Туризм как социокультурное явление// <https://cyberleninka.ru/article/n/turizm-kak-sotsiokulturnoe-yavlenie-1>

# Халява О.А. Социокультурные и правовые основания развития культурного туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiokulturnye-i-pravovye-osnovaniya-razvitiya-kulturnogo-turizma

[Яковлев Г. А.. Экономика и статистика туризма: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство РДЛ,2004.](https://scicenter.online/otrasli-ekonomika-scicenter/ekonomika-statistika-turizma-uchebnoe-posobie.html)

# Александрова А.Ю. Международный туризм. Учебник. - М.: Аспект Пресс, 2002// <http://tourlib.net/books_tourism/aleks.htm>

# [Мальская М.П., Худо В.В., Цибух B.I. Основи туристического бизнеса: Учебное пособие. - Киев: Центр учебной литературы, 2004](http://tourism-book.com/pbooks/book-63/ru/)// http://tourism-book.com/pbooks/book-63/ru/chapter-2408/

**Тема 3. Туристская индустрия и туристские ресурсы**

**Вопросы:**

1. Понятие «туристская индустрия»

2. Гостиничная индустрия

3. Развлечения и система аттракций

4. Система перевозок

**Литература:**

Александрова А.Ю. Международный туризм. Учебник. - М.: Аспект Пресс, 2002// <http://tourlib.net/books_tourism/aleks.htm>

# Сенин В.С. Организация международного туризма. Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2003// http://tourlib.net/books\_tourism/senin.htm

# [Мальская М.П., Худо В.В., Цибух B.I. Основи туристического бизнеса: Учебное пособие. - Киев: Центр учебной литературы, 2004.](http://tourism-book.com/pbooks/book-63/ru/)

**Тема 4. Изучение организационно-правовых основ туристского бизнеса в РК**

**Вопросы:**

1. Нормативная база туристической деятельности

2. Роль государства в развитии туристской индустрии

**Литература:**

Мухамбетова Л.К., Жусанбаева А. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ФОРМИРОВАНИЯ ЕЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ// http://www.rusnauka.com/20\_NPRT\_2015/Economics/15\_196895.doc.htm

# О туристской деятельности в Республике Казахстан. Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211// https://zakon.uchet.kz/rus/docs/Z010000211\_

Постановление Правительства PК "О лицензировании международной туристической деятельности"

Постановление Правительства РК "Правила предоставления гостиничных услуг в РК"

Постановление Госстандарта РК "Система сертификации ГОСТ Р. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц"

**Тема 5. Деятельность туроператоров и турагентов**

**Вопросы:**

1. Турагенты

2. Туроператоры

3. Туроператоры и турагенты на международном рынке

**Литература:**

Зорин И.В., Каверина Т.П., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности// <http://tourlib.net/books_tourism/zorin.htm>

**Тема 6. Информационные технологии в туризме**

**Вопросы:**

1. Электронные программы в туризме

2. Сайт туристической фирмы

3. Интернет-обеспечение туристского бизнеса

**Литература:**

Бызова А.И. Инновации в туризме// https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsii-v-turizme-1

Арапова Л.А. Современные технологии в туризме// <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tehnologii-v-turizme>

# Погорелов А.М. Влияние информационных технологий на развитие международного туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-informatsionnyh-tehnologiy-na-razvitie-mezhdunarodnogo-turizma

# Шаховалов Н.Н. Интернет-технологии в туризме. Учебное пособие. - Барнаул: Издательство АлтГАКИ, 2007.

**Тема 7. Реклама в туристической сфере**

**Вопросы:**

1. Особенности рекламы в туризме

2. Виды туристской рекламы

3. Имидж туристского предприятия

4. Реклама национального туристского продукта

**Литература:**

# Дурович А.П. Реклама в туризме. Учебное пособие. - Минск: Новое знание, 2008// http://tourlib.net/books\_tourism/durovich.htm

# Морозова Н.С., Морозов М.А. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме. - М.: Издательский центр «Академия», 2008// <http://tourlib.net/books_tourism/morozova.htm>

# Шаховалов Н.Н. Интернет-технологии в туризме. Учебное пособие. - Барнаул: Издательство АлтГАКИ, 2007.

# Музалевская Н.Б Реклама в туризме: специфика применения// Туризм и культурное наследие. Межвузовский сборник научных трудов. Выпуск 2. - С.229-233.// http://tourlib.net/statti\_tourism/muzalevska.htm

**Тема 8. Понятие, стадии развития и основные составляющие туристского** **продукта**

**Вопросы:**

1. [Туристический продукт: сущность и структура](http://tourlib.net/books_tourism/balaganskaya11.htm)
[2. Туристический продукт на современном рынке услуг](http://tourlib.net/books_tourism/balaganskaya12.htm)

**Литература:**

Зорин И.В., Каверина Т.П., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности// <http://tourlib.net/books_tourism/zorin.htm>

# Бунич Г.А., Старцев В.А. Туристический продукт: теория, практика, инновационные аспекты. - М.: Союз-Пресс, 2012// http://tourlib.net/books\_tourism/bunich.htm

# Балаганская М.Ю. Роль этнокультурного компонента в формировании туристического продукта. - Краснодар: Краснодарский государственный университет культуры и искусств, 2014// <http://tourlib.net/books_tourism/balaganskaya.htm>

# Лойко О.Т. Туризм и гостиничное хозяйство. Учебное пособие. – Томск: Издательство ТПУ, 2005.

**Тема 9. Туристские услуги, их состав**

**Вопросы:**

1. Понятие «туристическая услуга»

2. Особенности спроса в туризме

**Литература:**

Бикташева Д.Л., Гиевая Л.П., Жданова Т.С. Менеджмент в туризме. – М., 2014// <http://znanium.com/bookread2.php?book=445652>

## [Качмарек Я., Влодарчик Б., Стасяк А. Туристический продукт](https://www.twirpx.com/file/1391059/). – М., 2012

# Любимова Л.А. Специфика организации детского туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-organizatsii-detskogo-turizma

## Бенько Е.В. Сущность рынка туристических услуг// https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-rynka-turisticheskih-uslug

Боголюбов В.С., Орловская В.П. Экономика туризма. - М.: Академия, 2005.

**Тема 10. Специфика организации транспортных путешествий (ж/д, водных, авиа)**

**Вопросы:**

1. Транспортные услуги в туризме

2. Воздушный транспорт

3. Автотранспорт

4. Железнодорожный транспорт

5. Круизные путешествия

**Литература:**

Зорин И.В., Каверина Т.П., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности// <http://tourlib.net/books_tourism/zorin.htm>

# Бабкин А.В. Специальные виды туризма. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.

# Филимонова И.Ю. Организация международного туризма. Учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2011// http://tourlib.net/books\_tourism/filimonova-omt.htm

**Тема 11. Управление конфликтами и стрессами в экскурсионном обслуживании**

**Вопросы:**

1. Виды и типы конфликтов в туризме
2. Причины конфликтов
3. Динамика конфликта
4. Разрешение и предотвращение конфликтов

**Литература:**

# Руденко А.М., Довгалёва М.А. Психология социально-культурного сервиса и туризма. Учебное пособие для ВУЗов. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005// http://tourlib.net/books\_tourism/rudenko.htm

 Мухрова В.Ю. Типы конфликтного взаимодействия в туризме// http://tourlib.net/statti\_tourism/muhrova.htm

**Тема 12. Паломничество как вид туризма**

**Вопросы:**

1. Места паломничества в исламе

2. Места паломничества в буддизме

3. Места паломничества в христианстве

**Литература:**

# Гусенова Д.А. Духовность, туризм и паломничество в исламе// https://cyberleninka.ru/article/n/duhovnost-turizm-i-palomnichestvo-v-islame

# Якунин В.Н. Развитие религиозного туризма как составляющей части историко-культурного наследия на современном этапе// https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-religioznogo-turizma-kak-sostavlyayuschey-chasti-istoriko-kulturnogo-naslediya-na-sovremennom-etape

Кузик С.П. География туризма. - //https://uchebnikionline.com/turizm/geografiya\_turizmu\_-\_kuzik\_sp/geografiya\_turizmu\_-\_kuzik\_sp.htm

Христов Т.Т. Религиозный туризм. - М.: Издательский центр "Академия", 2005. - 288 с.// <http://tourlib.net/books_tourism/hristov.htm>

**Тема 13. Система управления человеческими ресурсами**

**Вопросы:**

1. Набор персонала

2. Отбор кадров

3. Обучение кадров

4. Оценка результатов деятельности

**Литература:**

Скобкин С.С. Менеджмент в туризме. – М., 2013// <http://znanium.com/bookread2.php?book=389982>

**Тема 14. Перспективы развития туристической сферы**

**Вопросы:**

1. Космический туризм

2. Образовательный туризм

3. Экстремальный туризм

4. Гастрономический туризм

5. Инвестиции в туризм

**Литература:**

# Ябдуразакова Я.М. Современный международный туризм: тенденции и перспективы// <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyy-mezhdunarodnyy-turizm-tendentsii-i-perspektivy>

# Мошняга Е.В. Основные тенденции развития туризма в современном мире// https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-tendentsii-razvitiya-turizma-v-sovremennom-mire

# Лесков А.С. Перспективы развития туризма в современных условиях// <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-turizma-v-sovremennyh-usloviyah>

Патутина Н.А. Региональные инновации в сфере туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/regionalnye-innovatsii-v-sfere-turizma

Подлобошникова Е.М. Управление рисками в туризме// <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-riskami-v-turizme>

Погодина В.Л. Традиции и инновации в образовательном туризме// <https://cyberleninka.ru/article/n/traditsii-i-innovatsii-v-obrazovatelnom-turizme>

# Гварлиани Т.Е., Бородин А.Н. Сельский и аграрный туризм как специфические виды туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/selskiy-i-agrarnyy-turizm-kak-spetsificheskie-vidy-turizma

# Байбулдина А.А. Проблемы и перспективы развития экстремального туризма// <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-razvitiya-ekstremalnogo-turizma>

# Зеленская Е.М. Гастрономический компонент в индустрии туризма// <https://cyberleninka.ru/article/n/gastronomicheskiy-komponent-v-industrii-turizma>

# Драчева Е.Л., Христов Т.Т. Гастрономический туризм: современные тенденции и перспективы// https://cyberleninka.ru/article/n/gastronomicheskiy-turizm-sovremennye-tendentsii-i-perspektivy

# Горностаева Л.А. Привлечение иностранных инвестиций в индустрию туризма// https://cyberleninka.ru/article/n/privlechenie-inostrannyh-investitsiy-v-industriyu-turizma